

GIANTEX

Clear Bay
SwedishT Multipurpose

GIANTEX

Massage Chair
Chaise de Massage

JL10026

USA office: Fontana AUS office: Truganina GBR office: Ipswich FRA office: Saint Vigor d'Ymonville

If you're having difficulty, our friendly customer team is always here to help.



USA:cs.us@costway.com
AUS:cs.au@costway.com
GBR:cs.uk@costway.com
FRA:cs.fr@costway.com

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION. PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

EN



Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

FR



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

Thank you for choosing our product and your support. In order to understand the directions fully, please read user's manual carefully. And after reading, please keep it for next browsing. We reserve the right of final explanation to the design of product. Dimensions and specifications are subject to change without notice for further improvement.

Safety

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

This massage chair is intended for household only. When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

Read all instructions before using this massage chair.

DANGER

-To reduce the risk of electric shock:

- 1) Always unplug this appliance from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- 2) Never use pins or other metallic fasteners with this appliance.
- 3) Carefully examine the covering before each use. Discard the appliance if the covering shows any sign of deterioration, such as checking, blistering, or cracking.
- 4) Keep Dry - Do not operate in a wet or moist condition.

WARNING - to reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

- 1) An appliance should never be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use, and before putting on or taking off parts.
- 2) Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
- 3) Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons. Keep children away from extended foot support.
- 4) Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.

- 5) Never operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water. Please contact customer service for help.
- 6) Do not carry this appliance by supply cord or use cord as a handle.
- 7) Keep the cord away from heated surfaces.
- 8) Never operate the appliance with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
- 9) Never drop or insert any object into any opening.
- 10) Do not use outdoors.
- 11) Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- 12) To disconnect, turn all controls to the off position, then remove plug from outlet.
- 13) Temperatures sufficiently high to cause burns may occur regardless of the control setting. Do not use on an infant or invalid or on a sleeping or unconscious person. Do not use on insensitive skin or on a person with poor blood circulation. Check the skin in contact with the heated area of the appliance frequently to reduce risk of blistering.
- 14) Do Not Crush - Avoid sharp folds.
- 15) Do not use massager in close proximity to loose clothing or jewelry.
- 16) Keep long hair away from massager while in use.
- 17) Connect this appliance to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.
- 18) The apparatus shall not be exposed to dripping or splashing and that no objects filled with liquids, such as vases, shall be placed on the apparatus.
- 19) An apparatus with CLASS I construction shall be connected to a MAINS socket outlet with a protective earthing connection.
- 20) The appliance coupler is used as the disconnect device, the disconnect device shall remain readily operatable.
- 21) This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

This massage chair is intended for household use only.

- Usage Environment
- Do not use the massage chair in an excessively humid or dusty environment as this may result in malfunction or electric shock.
- Do not use the massage chair in a room with a temperature of 40° C/104° F or higher.
- Do not expose the massage chair to heaters, stoves or direct sunlight.
- Place and use the massage chair on an even, non-slip floor.
- The massage chair is designed for home use and not for commercial purposes.

Caution

- The massage chair is to be used indoors only.
- If you use the massage chair in a cold room, do not increase the room temperature abruptly. It is recommended that you increase the temperature gradually to a normal level.
- If the massage chair is stored in a cold place and is being brought into a warm environment, it is advisable to wait one hour before use. This is because its performance may not be at optimum level, as there may be water droplets on the mechanical parts due to condensation. Using the massage chair under such conditions may result in malfunction.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Safety Precautions

- To ensure safe and correct use of the massage chair, do not operate it without reading this operation manual carefully.
- Do not use the massage chair when the upholstery or seat is removed. This may cause injury or malfunction.
- Do not use the massage chair in combination with other therapeutic equipment or electric blanket, etc., as this may result in ineffectiveness or injury.
- Do not use the massage chair an hour before or after eating as this may have adverse effects on the user.

-Do not allow children or pets to play around the massage chair, e.g., behind the backrest, under the seat or leg rest of the massage chair. This may result in injury.

- Do not rest or place heavy objects on the armrests, leg rest or backrest as this may result in malfunction or injury.
- Do not use the massage chair when your body is wet.
- Do not operate the massage chair with wet hands.

It is not recommended to use the massage for more than 15 minutes.

- Do not perform continuous massage on the same spot of your body for more than 5 minutes at a time as this may result in excessive stimulation and may have adverse effects.

Do not insert your hand or foot along the paths of the massage rollers during use as this may cause injury.

-Stop operation immediately if you experience any discomfort.

- This product is not intended for self-treatment of conditions that should be managed by a qualified health care provider.

-People on medication or with medical conditions, please consult your doctor before use. Please do not use the product if you are not feeling well.

- Remove all scarves, neckties, necklaces and jewelry before using the massager.

• **People with Medical Conditions**

Consult your doctor before use if you:

- are under medical rest as ordered by a doctor.
- have spinal disorders, an abnormal spinal condition or have suffered a spinal injury.
- have back problems.
- have diabetes, osteoporosis or sensory impairment.
- have joint dysfunction.
- have a pacemaker or other electronic medical devices.
- may be pregnant.
- have phlebitis or thrombosis.
- have an increased risk for blood clots.
- had recent surgery.
- have surgical pins, screws, or anything mechanical implanted in your body.

Warning

- This chair is not recommended for people (including children) with reduced physical, sensory or mental capacities, or who lack experience and knowledge, unless they have been advised by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to make sure they are not playing with the chair.
- Do not use the wheelchair if you are under the influence of alcohol.
- Do not apply the massage rollers directly to the head, the elbow or knee joint, the torso or the abdomen.
- If your legs or feet slip off the leg rest during the massage, do not force them to reinsert them as this could cause injury.
- Remove the plug from the electrical outlet immediately if liquid is accidentally spilled on the chair. Do not connect or disconnect the plug from the plug if your hands are wet.
- Do not modify the power cord and do not use the massage chair with a damaged cord as this may cause malfunction and electric shock.

• **Instances When the massage chair Should Not Be Used**

In the following events, please switch off the main power switch immediately and disconnect the power cord from the electrical outlet:

- If water is accidentally spilled onto the massage chair. This may result in electric shock or malfunction.
- If the fabric of the backrest is torn and the internal components are exposed.
- If pain or discomfort is felt during massage, stop operation immediately and consult your doctor.
- If you detect any malfunction or any other abnormal condition during operation.
- If there is a power failure. Injury may occur when power is restored unexpectedly.
- If there is lightning.
- **Assembly and Repair of the massage chair**
- Do not disassemble the backrest cover of the massage chair. Touching the internal components may result in malfunction or electric shock.
- The massage chair must only be professionally serviced or repaired. Do not attempt to disassemble or repair the massage chair yourself.

• Things to Note About the Power Plug and Cord

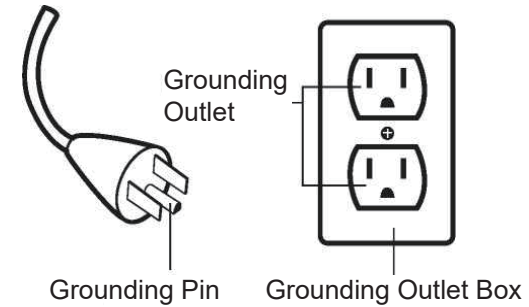
- Check that the Alternating Current (AC) voltage corresponds with the specifications indicated for the massage chair.
- Do not connect or disconnect the power plug from the electrical outlet with wet hands. This may result in malfunction or electric shock.
- When disconnecting the power plug, pull it by holding the plug, not the cord.
- Although operation will be stopped automatically by the Auto-Timer function, always remember to switch off the main power switch after use. , Do not place the power cord under the massage chair or any other heavy objects.
- Do not wind the power cord around the massage chair as this may damage the cord and result in a fire or electric shock.
- Do not operate the massage chair with a damaged cord or extension cord., Do not use the massage chair if the electrical outlet is loose.
- If the power cord is damaged, it should be replaced by a qualified technician.

Grounding Instructions

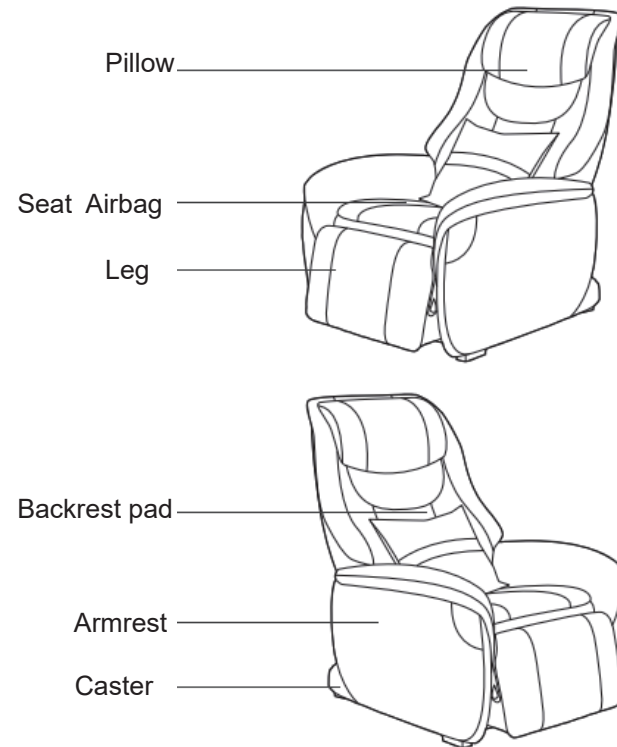
This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

DANGER - Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product - if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This product is for use on a nominal 120V~ circuit and has a grounding plug that looks like the plug illustrated in sketch A as following illustration. Make sure that the product is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adapter should be used with this product.

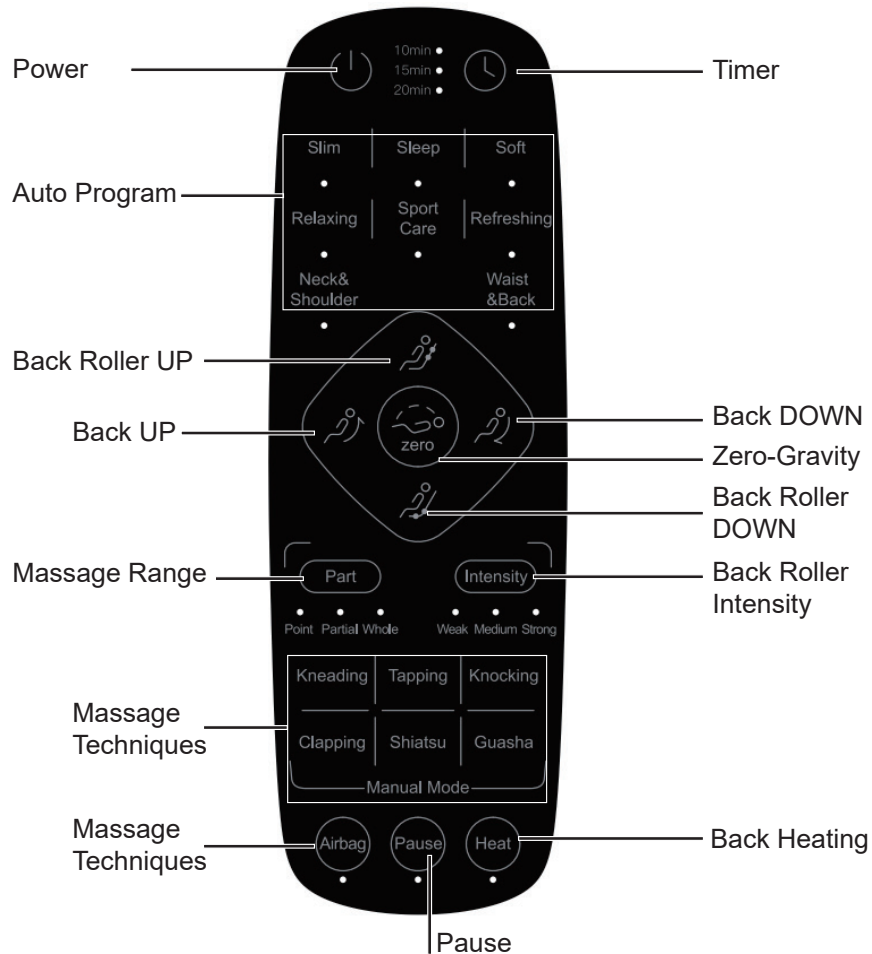
Components



Outer Structure



Remote



Caution

- Do not sit, step or place heavy objects on the controller.
- Do not drop the controller. It is recommended that the controller unit be placed in the controller side pocket when not in use.
- Do not exert excessive force on the controller.
- Do not handle the controller with wet hands.
- Do not operate the controller by using sharp-edged or hard objects. It may result in damage.

Controller Instruction

1. Power button

Press the power button, and the massage chair will enter the working state, to open other functions, you need to press the corresponding function button. Press the power button to turn off the massage function of the whole machine.

2. Timing

In the working state, short press this button to select 10/15/20 minutes for a regular massage, the default time is 20 minutes.

3. Automatic program

There are 8 kind of automatic programs to choose from. After turning on the machine, you need to briefly press any automatic mode to start massage, noted that press the currently running automatic mode button, the back rollers will stop working.

4. Back roller UP/DOWN

Long press this key to adjust the back roller to move up/down, and release it to stop.

5. Back UP/DOWN

Long press this key to adjust the backrest up/down, adjust to a comfortable angle and release this key, the massage chair will fix the current angle.

6. Zero Gravity

Press this key to switch to zero gravity position, there are three steps of zero gravity position.

7. Part

Press this key to choose the massage range.

"Point": back roller will massage at the current position. Press "Back roller UP/DOWN" to adjust the back roller location.

"Partial" : back roller will move up and down within a certain range. Press "Back roller UP/DOWN" to adjust the back roller location.

"Whole" : back roller will move from top to bottom. You cannot press "Back roller UP/DOWN" to adjust the back roller location.

8. Intensity

Press this key to adjust the back roller intensity, press this button to adjust the intensity of back roller.

9. Manual Mode

There 6 massage techniques can be chosen from.
Noted that the back intensity and back roller UP/DOWN cannot be adjusted under the "shiatsu" method.

10. Airbag

Press to turn on/off the airbag.

11. Pause

Press to pause/resume the massage function.

12. Heating

Press to turn on/off the back heating function.

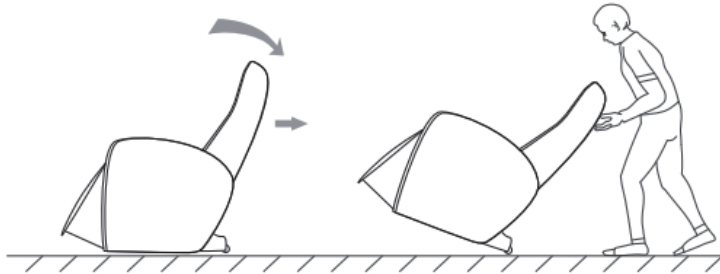
Description of the automatic program

Slim	Focused on waist and hip massage, will help clear the buttocks meridians, promote blood circulation, and help the body detoxify and shape the body. Intensity: Soft
Relaxing	Relieve fatigue and soreness after daily work or housework, help relieve muscle stiffness, relax the body and mind, and restore body vitality. Intensity: Gentle
Sleep	Soft massage help to have a nice nap. Intensity: Soft
Sport Care	Deep shiatsu and other massage techniques, help reduce muscle soreness, and speed up the blood flow in the muscles. Intensity: Strong
Soft	A massage program tailored to the elderly group. Massage rollers, airbags, and foot rollers are soft and gentle, focusing on soothing and dredging the meridians, help relieve the body aches. Intensity: Soft
Refreshing	Energetic massage rhythm focuses on relaxing the shoulders, neck, legs and hips.Help activate body cells, effectively relieve physical fatigue, and restore full vitality. Intensity: Gentle
Neck & Shoulder	Focused on the shoulder and neck,and massage techniques are mainly kneading and tapping, which can relax muscles and relieve soreness. Intensity: Gentle
Waist & Back	Focused on the back massage, medium intensity.By kneading and clapping, relieve back and waist pain. Intensity: Gentle

Preparation Before Use

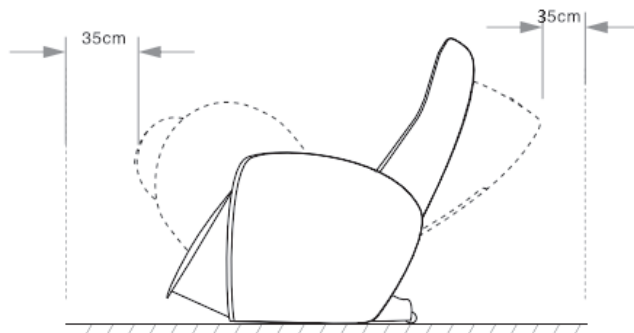
Move the Chair

- Please turn off the main power and unplug the power from the electrical outlet.
- Tilt the chair backward as shown in the picture below and wheel it to the desired location.
- Please cover the floor with mat when move the massage chair in case of any damage of floor will be made.



Place the Chair

Please make sure that there is an allowance of more than 35cm behind the massage chair, and more than 35cm in front of the massage chair to allow the backrest to recline without obstruction during operation.



Preparation Before Use

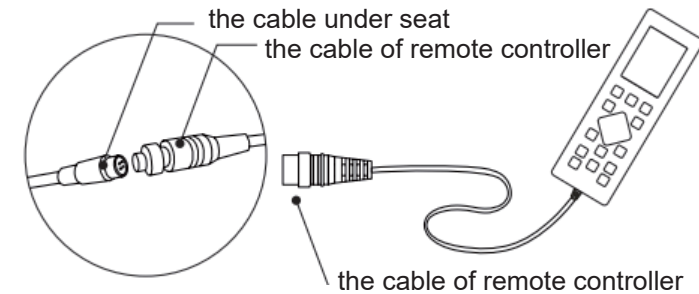
Install Backrest Pad and Pillow Pad

- Attach the upper backrest pad to backrest with zipper.
- Attach the pillow pad to backrest with velcro.



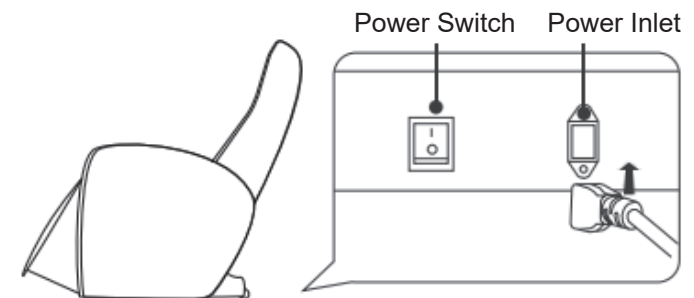
Remote Controller Connection

- Connect the cable of remote controller with the cable under seat.



Connect power

- Plug the power cord into power inlet, turn on the power switch.



Other instructions

Chair Care and Storage

1. Storing the Massage Chair

- Clean with a dry, soft, clean cloth after use.
- Keep the massage chair clean and away from places of high humidity.
- If the massage is not to be used for a long period of time, cover the massage chair with dust cover and unplug its power plug from the electrical outlet.

Caution

- Do not store the massage chair in direct sunlight or in places of high temperature. This may cause the color of the upholstery to fade.
- Do not allow the massage chair remain in contact with vinyl or wallpaper for extended periods of time as this could lead to discoloration.

2. Cleaning the Massage Chair

- Before cleaning, ensure that the main power switch is off and the power plug is disconnected from the electrical outlet.
- Wipe off dust and dirt from the massage with a dry, soft, clean cloth after each use.
- This product can be cleaned thoroughly with a slightly damp cloth.
- Do not iron the upholstery.
- Do not wash the upholstery by using a home washing machine as this may result in deterioration of the upholstery's quality.

Caution

- Do not use abrasive cleaning agents like benzene or thinner to the massage chair .This may cause the upholstery to fade.

3. Cleaning the Controller

- Use only a clean, dry cloth to clean the controller.

Caution

Do not use a wet cloth to clean the controller. This may result in malfunction.

Troubleshoot

If there is still an abnormality after the following checks, to prevent any accident, please stop using the massage chair immediately. Please unplug the power cord from the outlet and contact customer service center. After checking, if there is still an abnormality, please stop using the massage chair immediately.

Situations	Solutions
The Massage Chair cannot operate even though it has been connected to the power supply.	1) Check whether the plug is well connected and working well. Check whether the switch on the Massage Chair is turned to position .
During operation, the controller is working but not the Massage Chair	The Massage Chair could be overheated after prolonged use. It will automatically cool down to resume its normal condition. Please turn OFF the power and allow the chair to cool down for 30 to 50minutes.
During operation, both the controller and the Massage Chair are not working	1) If the set-time in the Timer is complete, please press the timer function again to resume operation. Switch OFF power, and switch ON again to activate the Chair.

Specifications

Rated Voltage	220-240V~
Rated Frequency	50-60Hz
Rated Power	70W
Upright position - Approximately	45x29.5x42 inches
Reclined position - Approximately	64x29.5x24.5 inches

Merci d'avoir choisi notre produit et de votre soutien. Afin de bien comprendre les instructions, veuillez lire attentivement le manuel de l'utilisateur. Et après lecture, veuillez le conserver pour une prochaine navigation. Nous nous réservons le droit d'explication finale à la conception du produit. Les dimensions et les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis en vue d'améliorations ultérieures.

Safety

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Ce fauteuil de massage est destiné à un usage domestique uniquement. Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être suivies, notamment les suivantes :

Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce fauteuil de massage.

DANGER-Pour réduire le risque de choc électrique :

- 1) Débranchez toujours cet appareil de la prise électrique immédiatement après l'avoir utilisé et avant de le nettoyer.
- 2) N'utilisez jamais d'épingles ou d'autres attaches métalliques avec cet appareil.
- 3) Examinez soigneusement le revêtement avant chaque utilisation. Jetez l'appareil si le revêtement présente des signes de détérioration, tels que des fissures, des cloques ou des fissures.
- 4) Gardez au sec - Ne pas utiliser dans des conditions humides ou humides.

AVERTISSEMENT- pour réduire le risque de brûlures, d'incendie, d'électrocution ou de blessures :

- 1) Un appareil ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché. Débranchez-le de la prise lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de mettre ou de retirer des pièces.
- 2) Ne pas utiliser sous une couverture ou un oreiller. Un échauffement excessif peut se produire et provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.

- 3) Une surveillance étroite est nécessaire lorsque cet appareil est utilisé par, sur ou à proximité d'enfants, d'invalides ou de personnes handicapées. Éloignez les enfants du repose-pieds prolongé.
- 4) N'utilisez cet appareil que pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce manuel. N'utilisez pas d'accessoires non recommandés par le fabricant.
- 5) N'utilisez jamais cet appareil s'il a un cordon ou une prise endommagés, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou endommagé, ou s'il est tombé dans l'eau. Veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.
- 6) Ne transportez pas cet appareil par le cordon d'alimentation et n'utilisez pas le cordon comme poignée.
- 7) Gardez le cordon éloigné des surfaces chauffées.
- 8) Ne faites jamais fonctionner l'appareil avec les ouvertures d'aération bloquées. Gardez les ouvertures d'aération exemptes de peluches, de cheveux, etc.
- 9) Ne laissez jamais tomber ou n'insérez aucun objet dans une ouverture.
- 10) Ne pas utiliser à l'extérieur.
- 11) Ne pas utiliser là où des produits aérosols (spray) sont utilisés ou où de l'oxygène est administré.
- 12) Pour débrancher, mettez toutes les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.
- 13) Des températures suffisamment élevées pour provoquer des brûlures peuvent se produire quel que soit le réglage de la commande. Ne pas utiliser sur un nourrisson ou un invalide ou sur une personne endormie ou inconsciente. Ne pas utiliser sur une peau insensible ou sur une personne ayant une mauvaise circulation sanguine. Vérifiez fréquemment la peau en contact avec la zone chauffée de l'appareil pour réduire la formation d'ampoules.
- 14) Ne pas écraser - Évitez les plis pointus.
- 15) N'utilisez pas le masseur à proximité de vêtements amples ou de bijoux.
- 16) Gardez les cheveux longs éloignés du masseur pendant son utilisation.
- 17) Connectez cet appareil uniquement à une prise correctement mise à la terre. Voir les instructions de mise à la terre.
- 18) L'appareil ne doit pas être exposé aux gouttes ou aux éclaboussures et aucun objet rempli de liquide, tel que des vases, ne doit être placé sur l'appareil.

19) Un appareil avec une construction de CLASSE I doit être connecté à une prise de courant SECTEUR avec une connexion de mise à la terre de protection.

20) Le coupleur de l'appareil est utilisé comme dispositif de déconnexion, le dispositif de déconnexion doit rester facilement utilisable.

21) Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites à moins qu'elles n'aient reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Ce fauteuil de massage est destiné à un usage domestique uniquement.

• Environnement d'utilisation

- N'utilisez pas le fauteuil de massage dans un environnement excessivement humide ou poussiéreux car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement ou un choc électrique.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage dans une pièce où la température est de 40 °C/104 °F ou plus.
- N'exposez pas le fauteuil de massage à des radiateurs, des poêles ou à la lumière directe du soleil.
- Placez et utilisez le fauteuil de massage sur un sol plat et antidérapant.
- Le fauteuil de massage est conçu pour un usage domestique et non à des fins commerciales.

Mise en garde

- Le fauteuil de massage doit être utilisé à l'intérieur uniquement.
- Si vous utilisez le fauteuil de massage dans une pièce froide, n'augmentez pas brusquement la température de la pièce. Il est recommandé d'augmenter progressivement la température jusqu'à un niveau normal.
- Si le fauteuil de massage est stocké dans un endroit froid et est amené dans un environnement chaud, il est conseillé d'attendre une heure avant utilisation. En effet, ses performances peuvent ne pas être optimales, car il peut y avoir des gouttelettes d'eau sur les pièces mécaniques en raison de la condensation. L'utilisation du fauteuil de massage dans de telles conditions peut entraîner un dysfonctionnement.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Précautions de Sécurité

- Pour garantir une utilisation sûre et correcte du fauteuil de massage, ne l'utilisez pas sans avoir lu attentivement ce manuel d'utilisation.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage lorsque le rembourrage ou le siège est retiré. Cela peut entraîner des blessures ou un dysfonctionnement.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage en combinaison avec d'autres équipements thérapeutiques ou une couverture électrique, etc., car cela pourrait entraîner une inefficacité ou des blessures.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage une heure avant ou après avoir mangé car cela pourrait avoir des effets néfastes sur l'utilisateur.
- Ne laissez pas les enfants ou les animaux domestiques jouer autour du fauteuil de massage, par exemple derrière le dossier, sous le siège ou le repose-jambes du fauteuil de massage. Cela peut entraîner des blessures.
- Ne vous reposez pas et ne placez pas d'objets lourds sur les accoudoirs, le repose-jambes ou le dossier car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement ou des blessures.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage lorsque votre corps est mouillé.
- N'utilisez pas le fauteuil de massage avec les mains mouillées. Il n'est pas recommandé d'utiliser le massage pendant plus de 15 minutes.
- N'effectuez pas de massage continu au même endroit de votre corps pendant plus de 5 minutes à la fois, car cela pourrait entraîner une stimulation excessive et avoir des effets indésirables.
- N'insérez pas votre main ou votre pied le long des trajectoires des rouleaux de massage pendant l'utilisation car cela pourrait provoquer des blessures.
- Arrêtez immédiatement l'opération si vous ressentez une gêne.
- Ce produit n'est pas destiné à l'auto-traitement d'affections qui doivent être prises en charge par un prestataire de soins de santé qualifié.
- Les personnes sous médication ou ayant des conditions médicales, veuillez consulter votre médecin avant utilisation. Veuillez ne pas utiliser le produit si vous ne vous sentez pas bien.
- Retirez tous les foulards, cravates, colliers et bijoux avant d'utiliser le masseur.

- Personnes ayant des problèmes de santé
- Consultez votre médecin avant utilisation si vous :
- sont sous repos médical tel que prescrit par un médecin.
 - avez des troubles de la colonne vertébrale, une affection vertébrale anormale ou avez subi une blessure à la colonne vertébrale.
 - avez des problèmes de dos.
 - souffrez de diabète, d'ostéoporose ou d'une déficience sensorielle.
 - avez un dysfonctionnement articulaire.
 - êtes porteur d'un stimulateur cardiaque ou d'autres dispositifs médicaux électroniques.
 - peut être enceinte.
 - avez une phlébite ou une thrombose.
 - avez un risque accru de caillots sanguins.
 - avez subi une intervention chirurgicale récente.
 - avez des broches chirurgicales, des vis ou tout autre élément mécanique implanté dans votre corps.

Avertissement

- Cette chaise n'est pas recommandée aux personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, sauf si elles ont été conseillées par une personne responsable de leur sécurité.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec la chaise.
- N'utilisez pas le fauteuil roulant si vous êtes sous l'influence de l'alcool.
- N'appliquez pas les rouleaux de massage directement sur la tête, l'articulation du coude ou du genou, le torse ou l'abdomen.
- Si vos jambes ou vos pieds glissent du repose-jambes pendant le massage, ne les forcez pas à les réinsérer car cela pourrait causer des blessures.
- Retirez immédiatement la fiche de la prise électrique si du liquide est accidentellement renversé sur le fauteuil. Ne pas brancher ou débrancher la fiche de la prise si vos mains sont mouillées.
- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation et n'utilisez pas le fauteuil de massage avec un cordon endommagé car cela pourrait provoquer un dysfonctionnement et un choc électrique.

• Cas où le Fauteuil de Massage ne doit pas être Utilisé

Dans les événements suivants, veuillez éteindre immédiatement l'interrupteur principal et débrancher le cordon d'alimentation de la prise électrique :

- Si de l'eau est accidentellement renversée sur le fauteuil de massage. Cela peut entraîner un choc électrique ou un dysfonctionnement.
- Si le tissu du dossier est déchiré et que les composants internes sont exposés.
- Si vous ressentez une douleur ou une gêne pendant le massage, arrêtez immédiatement l'opération et consultez votre médecin.
- Si vous détectez un dysfonctionnement ou toute autre condition anormale pendant le fonctionnement.
- En cas de panne de courant. Des blessures peuvent survenir lorsque le courant est rétabli de manière inattendue.
- S'il y a de la foudre.

• Assemblage et Réparation du Fauteuil de Massage

- Ne démontez pas la housse du dossier du fauteuil de massage. Toucher les composants internes peut entraîner un dysfonctionnement ou un choc électrique.
- Le fauteuil de massage ne doit être entretenu ou réparé que par un professionnel. N'essayez pas de démonter ou de réparer vous-même le fauteuil de massage.

• Éléments à Noter Concernant la Fiche d'Alimentation et le Cordon

- Vérifiez que la tension du courant alternatif (CA) correspond aux spécifications indiquées pour le fauteuil de massage.
- Ne pas brancher ou débrancher la fiche d'alimentation de la prise électrique avec les mains mouillées. Cela peut entraîner un dysfonctionnement ou un choc électrique.
- Lorsque vous débranchez la fiche d'alimentation, tirez-la en tenant la fiche et non le cordon.
- Bien que le fonctionnement soit automatiquement arrêté par la fonction Auto-Timer, n'oubliez pas d'éteindre l'interrupteur d'alimentation principal après utilisation.
- Ne placez pas le cordon d'alimentation sous le fauteuil de massage ou tout autre objet lourd.

-N'enroulez pas le cordon d'alimentation autour du fauteuil de massage car cela pourrait endommager le cordon et provoquer un incendie ou un choc électrique.

-Ne faites pas fonctionner le fauteuil de massage avec un cordon ou une rallonge endommagé.

-N'utilisez pas le fauteuil de massage si la prise électrique est lâche.

-Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un technicien qualifié.

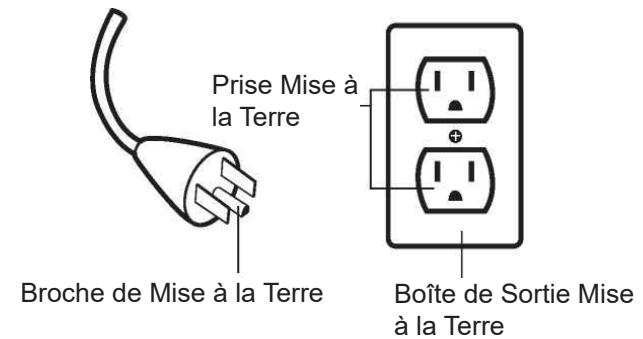
Instructions de Mise à la Terre

Ce produit doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Ce produit est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise appropriée qui est correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et ordonnances locaux.

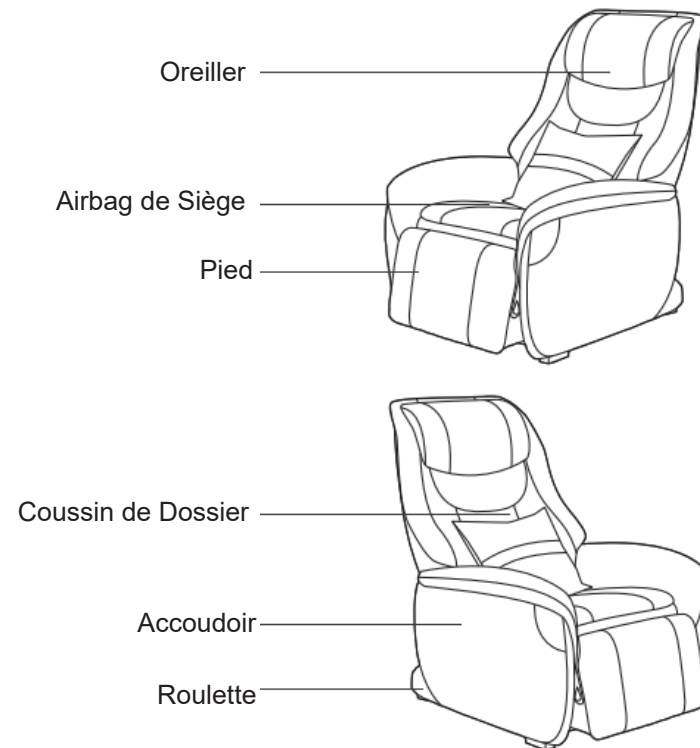
DANGER - Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque d'électrocution. Vérifiez auprès d'un électricien ou d'un réparateur qualifié si vous n'êtes pas certain que le produit est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec le produit - si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

Ce produit est destiné à être utilisé sur un circuit nominal de 120 V~ et possède une fiche de mise à la terre qui ressemble à la fiche illustrée sur le schéma A comme illustré ci-dessous. Assurez-vous que le produit est connecté à une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec ce produit.

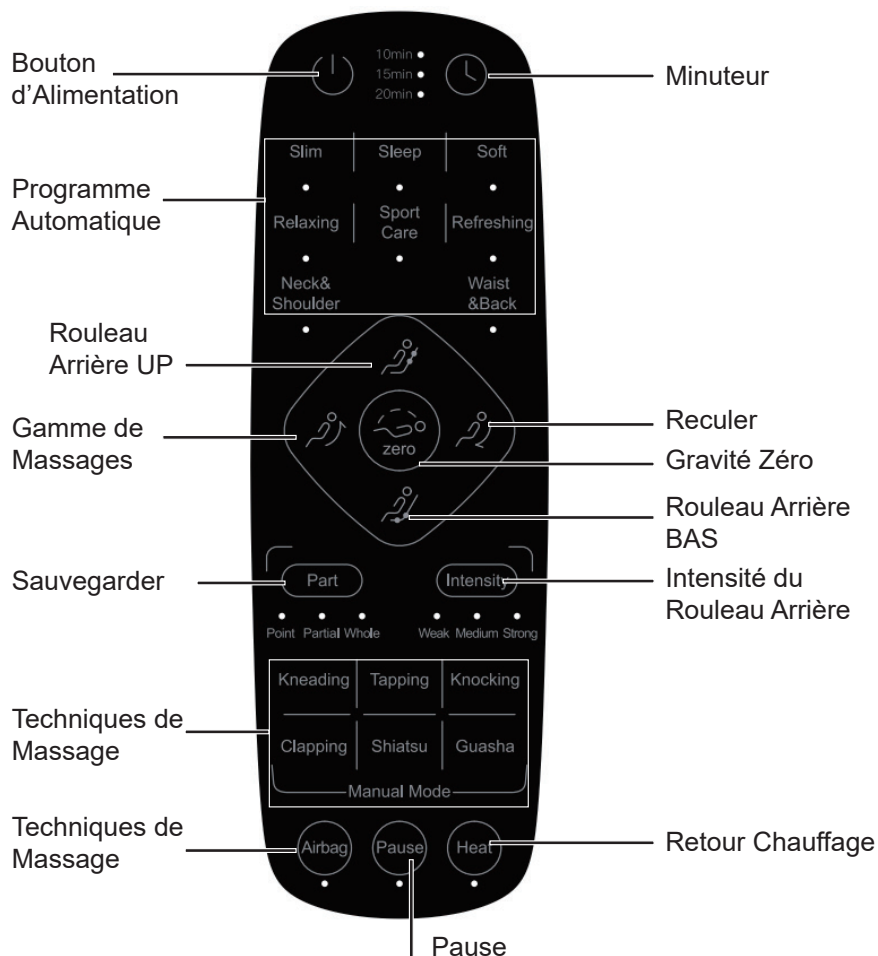
Composants



Structure Extérieure



Télécommande



Mise en Garde

Ne vous asseyez pas, ne marchez pas et ne placez pas d'objets lourds sur le contrôleur.

Ne laissez pas tomber le contrôleur. Il est recommandé de placer le contrôleur dans la poche latérale du contrôleur lorsqu'il n'est pas utilisé.

N'exercez pas de force excessive sur le contrôleur.

Ne manipulez pas le contrôleur avec les mains mouillées.

Ne faites pas fonctionner le contrôleur en utilisant des objets tranchants ou durs. Cela peut entraîner des dommages.

Instruction du Contrôleur

1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur le bouton d'alimentation et le fauteuil de massage entrera en état de fonctionnement. Pour ouvrir d'autres fonctions, vous devez appuyer sur le bouton de fonction correspondant.

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour désactiver la fonction de massage de toute la machine.

2. Calendrier

En état de fonctionnement, appuyez brièvement sur ce bouton pour sélectionner 10/15/20 minutes pour un massage régulier, la durée par défaut est de 20 minutes.

3. Programme automatique

Vous avez le choix entre 8 types de programmes automatiques. Après avoir allumé la machine, vous devez appuyer brièvement sur n'importe quel mode automatique pour démarrer le massage, notez qu'en appuyant sur le bouton de mode automatique en cours d'exécution, les rouleaux arrière cesseront de fonctionner.

4. Rouleau arrière HAUT/BAS

Appuyez longuement sur cette touche pour régler le rouleau arrière pour qu'il se déplace vers le haut/bas, et relâchez-le pour arrêter.

5. Retour haut/bas

Appuyez longuement sur cette touche pour régler le dossier vers le haut/bas, ajustez à un angle confortable et relâchez cette touche, le fauteuil de massage fixera l'angle actuel.

6. Zéro Gravité

Appuyez sur cette touche pour passer en position d'apesanteur, il y a trois étapes de position d'apesanteur.

7. Partie

Appuyez sur cette touche pour choisir la plage de massage.

« Point » : Le rouleau arrière massera à la position actuelle. Appuyez sur « Back roller UP/DOWN » pour régler l'emplacement du rouleau arrière.

« Partiel » : Le rouleau arrière se déplacera de haut en bas dans une certaine plage. Appuyez sur « Back roller UP/DOWN » pour régler l'emplacement du rouleau arrière.

« Ensemble » : Le rouleau arrière se déplacera de haut en bas. Vous ne pouvez pas appuyer sur « Back roller UP/DOWN » pour régler l'emplacement du rouleau arrière.

8 .Intensité

Appuyez sur cette touche pour régler l'intensité du rouleau arrière, appuyez sur ce bouton pour régler l'intensité du rouleau arrière.

9. Mode Manuel

6 techniques de massage peuvent être choisies.

Notez que l'intensité du dos et le rouleau arrière UP/DOWN ne peuvent pas être ajustés selon la méthode « shiatsu ».

10. Airbag

Appuyez pour activer/désactiver l'airbag.

11. Pause

Appuyez pour mettre en pause/repandre la fonction de massage.

12. Chauffage

Appuyez pour activer/désactiver la fonction de chauffage arrière.

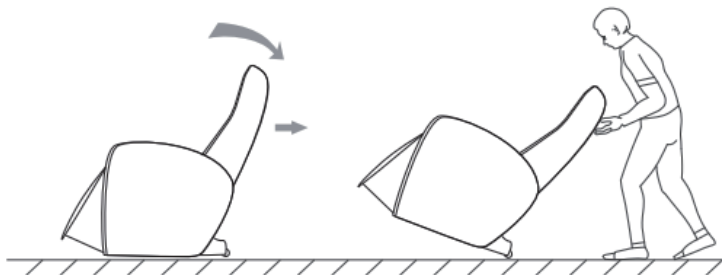
Description du programme automatique

Mince	Concentré sur le massage de la taille et des hanches, il aidera à nettoyer les méridiens des fesses, favorisera la circulation sanguine et aidera le corps à se détoxifier et à façonner le corps. Intensité: Doux
Relaxant	Soulager la fatigue et les douleurs après le travail quotidien ou les tâches ménagères, aider à soulager la raideur musculaire, détendre le corps et l'esprit et restaurer la vitalité du corps. Intensité: Doux
Dormir	Un massage doux aide à faire une bonne sieste. Intensité: Doux
Soins Sportifs	Le shiatsu profond et d'autres techniques de massage aident à réduire les douleurs musculaires et à accélérer le flux sanguin dans les muscles. Intensité: Forte
Tendre	Un programme de massage adapté au groupe de personnes âgées. Les rouleaux de massage, les airbags et les rouleaux de pied sont doux et doux, se concentrant sur l'apaisement et le dragage des méridiens, aident à soulager les courbatures. Intensité: Doux
Rafraîchissant	Le rythme de massage énergétique se concentre sur la relaxation des épaules, du cou, des jambes et des hanches. Aide à activer les cellules du corps, à soulager efficacement la fatigue physique et à restaurer toute la vitalité. Intensité: Doux
Cou et Épaule	Axé sur l'épaule et le cou, les techniques de massage sont principalement le pétrissage et le tapotement, qui peuvent détendre les muscles et soulager les douleurs. Intensité: Doux
Taille et Dos	Massage centré sur le dos, intensité moyenne. Par pétrissage et claquement, soulage les douleurs du dos et de la taille. Intensité: Doux

Préparation Avant Utilisation

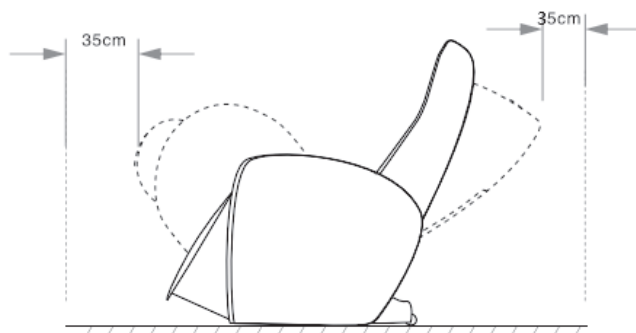
Déplacer la Chaise

- Veuillez éteindre l'alimentation principale et débrancher l'alimentation de la prise électrique.
- Inclinez le fauteuil vers l'arrière comme indiqué sur l'image ci-dessous et faites-le rouler jusqu'à l'emplacement souhaité.
- Veuillez couvrir le sol avec un tapis lorsque vous déplacez le fauteuil de massage en cas de dommages au sol.



Placer la Chaise

Veuillez vous assurer qu'il y a une marge de plus de 35 cm derrière le fauteuil de massage et de plus de 35 cm devant le fauteuil de massage pour permettre au dossier de rediner sans obstruction pendant le fonctionnement.



Préparation Avant Utilisation

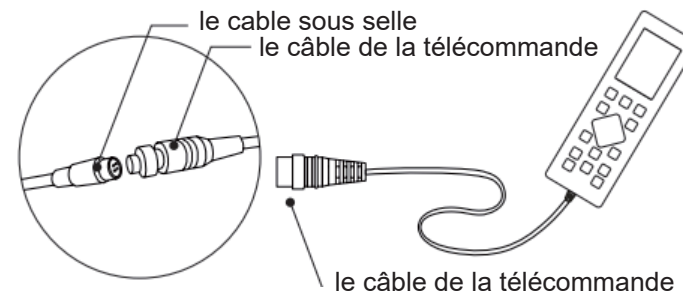
Installer le coussin de dossier et le coussin d'oreiller

- Fixez le coussin supérieur du dossier au dossier avec une fermeture éclair.
- Fixez le coussin d'oreiller au dossier avec du velcro.



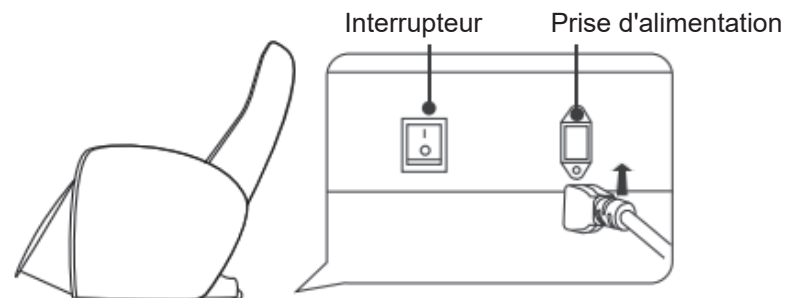
Connexion de la télécommande

- Connectez le câble de la télécommande au câble sous le siège.



Connecter l'alimentation

- Branchez le cordon d'alimentation dans la prise d'alimentation, allumez l'interrupteur d'alimentation.



Autres instructions

Entretien et Rangement des Chaises

1 .Rangement du Fauteuil de Massage

- Nettoyez avec un chiffon sec, doux et propre après utilisation.
- Gardez le fauteuil de massage propre et loin des endroits très humides.
- Si le massage ne doit pas être utilisé pendant une longue période, couvrez le fauteuil de massage avec une housse anti-poussière et débranchez sa fiche d'alimentation de la prise électrique.

Mise en Garde

- Ne rangez pas le fauteuil de massage à la lumière directe du soleil ou dans des endroits à haute température. Cela peut entraîner une décoloration de la couleur du rembourrage.
- Ne laissez pas le fauteuil de massage rester en contact avec du vinyle ou du papier peint pendant de longues périodes car cela pourrait entraîner une décoloration.

2. Nettoyage du Fauteuil de Massage

- Avant le nettoyage, assurez-vous que l'interrupteur principal est éteint et que la fiche d'alimentation est débranchée de la prise électrique.
- Essuyez la poussière et la saleté du massage avec un chiffon sec, doux et propre après chaque utilisation.
- Ce produit peut être soigneusement nettoyé avec un chiffon légèrement humide.
- Ne repassez pas le rembourrage.
- Ne lavez pas le rembourrage à l'aide d'une machine à laver domestique car cela pourrait entraîner une détérioration de la qualité du rembourrage.

Mise en Garde

- N'utilisez pas d'agents de nettoyage abrasifs comme du benzène ou un diluant sur le fauteuil de massage. Cela pourrait décolorer le rembourrage.

3. Nettoyage du Contrôleur

- Utilisez uniquement un chiffon propre et sec pour nettoyer le contrôleur.

Mise en Garde

N'utilisez pas de chiffon humide pour nettoyer le contrôleur. Cela peut entraîner un dysfonctionnement.

Dépanner

Si une anomalie persiste après les vérifications suivantes, pour éviter tout accident, veuillez cesser immédiatement d'utiliser le fauteuil de massage. Veuillez débrancher le cordon d'alimentation de la prise et contacter le centre de service client.

Après vérification, s'il y a toujours une anomalie, veuillez cesser immédiatement d'utiliser le fauteuil de massage.

Situations	Solutions
Le fauteuil de massage ne peut pas fonctionner même s'il a été connecté à l'alimentation électrique.	1)Vérifiez si la prise est bien connectée et fonctionne bien. Vérifiez si l'interrupteur du fauteuil de massage est en position .
Pendant le fonctionnement, le contrôleur fonctionne mais pas le fauteuil de massage	Le fauteuil de massage peut surchauffer après une utilisation prolongée. Il se refroidira automatiquement pour reprendre son état normal. Veuillez couper l'alimentation et laisser le fauteuil refroidir pendant 30 à 50 minutes.
Pendant le fonctionnement, le contrôleur et le fauteuil de massage ne fonctionnent pas	1) Si le temps défini dans la minuterie est terminé, veuillez appuyer à nouveau sur la fonction de minuterie pour reprendre le fonctionnement. Éteignez l'alimentation et rallumez-la pour activer le fauteuil.





Spécifications

Tension Nominale	220-240V~
Fréquence Nominale	50-60Hz
Puissance Nominale	70W
Position Verticale-Environ	1150(L)x750(l)x1060(H) mm
Position Inclignée-Environ	1620(L)x750(l)x620(H) mm

EN







Return / Damage Claim Instructions

-  **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
-  **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
-  **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
-  **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

-  **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
-  **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
-  **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
-  **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.



Costway Massage Chair Customer Warranty

Costway products include the following warranty:

This Costway massage chair has a three-year warranty for both parts and labor.

Costway customer service will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for products due to buyer's remorse. RMAs will be issued only when product has quality problem. Costway products will be either repaired by the customer or by an in-home technician.

Service And Technical Support:

Customers can contact Costway's customer service department at 213-401-2666 at any time Monday through Friday or via email at topsupport@costway.com for warranty or service issues.

Customers are required to provide dated proof of purchase (sales receipt) when they contact Costway service department regarding a repair.



A Costway customer service representative will attend to most customer inquiries, however, in some cases, when necessary, a technical service specialist will provide advanced support.

Non-warranty repair is provided on a "per incident" basis. Costway customer service will verify that the unit has failed and provide instructions for repairing a unit. All applicable repairs, parts, shipping, handling, local tax, and a "per incident" fee will be charged for non-warranty repairs.

You can visit www.costway.com and www.costway.ca for the latest terms and pricing depending on the type of issue or incident.

Proof of purchase (sales receipt) is required for all warranty repairs or service.

Extended Warranties:

Costway offers extended warranty programs to enhance ownership of Costway products.

Extended warranty provides: A maximum 2-year limited repair or



replacement massage chair warranty with on-site service in certain areas.

Please visit www.costway.com and www.costway.ca for the latest terms for extended warranties.

Product Repairs

Many Costway product repairs may be performed by the customer in their own home with parts and instructions supplied by Costway, such as remote controller replacements that don't require a technician.

Customers may contact Costway's customer service department at topsupport@costway.com for warranty or service issues.

Floor Models and Demonstration Units have a prorated warranty period that begins the day the model is placed on the floor and connected to an electrical outlet by the retail partner. Proof of purchase (sales receipt) is required in order to obtain warranty service and parts. Non-warranty parts and service are available at a "per incident" rate.

Warranty Coverage Period: Warranty coverage begins on the date of customer purchase. Proof of purchase (sales receipt) is required for all



warranty repairs. The warranty period is measured by continuous calendar days based on a seven-day week.

Field Service: The Costway customer service department will diagnose the problem and schedule an authorized service provider to repair a chair in the customer's residence. If the area is not covered by Costway official or authorized service provider, after the Costway service team diagnose the problem and provide approval, customers may find their own qualified technician. Customers will be reimbursement once an invoice and proof of the technician's qualifications are submitted to the Costway customer service department. The value of reimbursement should not exceed the cost of a Costway official or authorized service provider.

Parts: All parts deemed necessary for repairs will be shipped to the customer at no charge.

CUSTOMER WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

Warranties are not valid in certain areas. Invalid areas in Canada: NT, NU, YT.



Postcodes start with AOK, AOP, AOR, A2V, GOG, G4T, JOM, ROB, TOP, TOV, VOT, VOL, VOV, VOW, X0A, X0B, X0C, X0G, X0E, X1A, Y0A, Y0B, Y1A.

Invalid areas in US: Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and Guam.

The warranty only applies to Costway products and does not include any accessories or enhancements.

Field service requires pre-approval and must be performed by qualified technicians. Costway official and authorized field service is only available in certain areas. Please visit www.costway.com and www.costway.ca for the latest information regarding authorized field service.

Softening of foams and filling composites in pillows, pads, and memory foam occurs naturally and does not constitute a defect under this warranty.

Fading, wear, and piling of fabrics occurs naturally and does not constitute a defect under this warranty.

Natural markings, grain, and dye variations in leather do not constitute a defect under this warranty.



Warranties do not cover any loss or damage resulting from improper installation, unauthorized repairs or modifications, improper use of electrical/power supply, loss of power, dropped products, a malfunction of or damage to an operating part from failure to provide manufacturer's recommended maintenance, transportation damage, theft, abuse, misuse, neglect, vandalism, or environmental conditions (fire, floods, rust, corrosion, sand, dirt, windstorms, hail, earthquakes, or exposure to other weather conditions), loss of use during the period the product is at a repair facility, or otherwise awaiting parts or repair.

Damage due to shipping and handling does not constitute a defect under this warranty.

Under no circumstance shall Costway or its representatives be liable for indirect, consequential, or incidental damages (including damages for lost profits, business interruption, bodily injury, medical harm, and the like), even if any party has been advised of the possibility of such damages.

Warranties are non-transferable and shall be in lieu of any other warranty, express or implied, including but not limited to any implied



warranty or merchant ability or fitness for particular use.

Costway's sole liability and the purchaser's exclusive right shall be for the repair, or at Costway's option, for the replacement of defective part.

Notwithstanding the above, if replacements parts for defective materials are not available, Costway reserves the right to make substitutions in lieu of repair or replacement.

All warranties begin on the date of purchase; no allowance or extension is offered for delivery and/or installation.

Warranties do not apply to rental, business, commercial, institutional, or other non-residential users.

Extended Warranty

LIMITED REPAIR OR REPLACEMENT MASSAGE CHAIR WARRANTY WITH
ON-SITE SERVICE

If you have a warranty or product question, please contact Costway's support team at 213-401-2666 at any time Monday through Friday, or via email at topsupport@costway.com.



In the event you detect and report a defect in the workmanship or material of the Equipment, during the Service Period, then the Administrator shall provide the services hereinafter described.

Your purchase of the Extended Warranty shall constitute your acceptance to the terms of this Limited Warranty including the indemnification provisions.

1) DEFINITIONS - For the purpose of this Limited Warranty, the following terms shall have the following meanings:

- (1) "Equipment" shall mean a Costway product or system;
- (2) "Customer" shall mean only the residential end-user of the Equipment who is the original purchaser of the equipment from the Distributor, from an authorized reseller.
- (3) Usages of "you" or "your" refer to the Customer;
- (4) "Commencement Date" shall mean the date on which the Equipment is first purchased by a Customer from the Distributor or from an authorized reseller;
- (5) "Service Period" shall mean the period commencing on the Commencement Date;



(6) "Administrator" shall mean Costway. Usage of "we," "us," or "our" shall mean the Administrator. You may contact the Administrator if you have questions regarding this coverage. We can be reached by phone at 213-401-2666.

2) COVERAGE - During the Service Period, we will repair or replace, at our sole discretion, any defective Equipment. We will return the Equipment to a properly functioning state. To obtain such service, you must be able to provide us with the original, dated proof of purchase (sales receipt) for the Equipment. This Limited Warranty extends only to Customers. Only our representatives may perform repairs on the Equipment under this Limited Warranty. Replaced parts shall be covered under this Limited Warranty for the remainder of the Service Period or for thirty (30) days, whichever is longer. We will provide on-site service as necessary on regular workdays. Submission of the Extended Warranty Card form is not a condition precedent to obtaining service under this Limited Warranty. If a particular replacement part is not available from the manufacturer, we will make reasonable efforts to locate a compatible replacement part. If we are unable to locate a compatible part, we may replace your Equipment with a similar product. Under no circumstances



shall the retail replacement value exceed the original net price paid for the Equipment. In the event you choose not to accept a replacement for your Equipment, we shall no longer be responsible for making repairs under this Limited Warranty.

3) EXCLUSIONS - This Limited Warranty does not include service needed on Equipment as a result of any of the following:

- (1) Installation, set-up, moving, or relocation from the originally installed location;
- (2) Cosmetic changes, tears, or failure of fabrics, woods, foam, pads, plastics, upholsteries, exterior coverings, and damages and changes resulting from normal wear and tear;
- (3) Negligence, misuse, abuse, improper maintenance, electrical disturbances and power surges, acts of nature, or work, attachments, additions, alterations, or modifications by persons other than authorized Administrator service providers;
- (4) Failure by the Customer to use a high-quality surge protector during the entire Service Period; (5) Improper operating environments;



- (6) Any problem not involving a defect;
- (7) Damage or malfunction whatsoever caused by an animal or pet;
- (8) Damage or malfunction whatsoever caused by liquids of any kind;
- (9) Rental, business, commercial, institutional, or other non-residential use;
- (10) Unnecessary service requirement. If no problem is found upon diagnosis by us or any other third party, you may be charged our standard rate for shipping costs and parts;
- (11) Dropped products or components (including remote controls);
- (12) Use of any item with the Equipment that is not designated for use with the Equipment; and
- (13) Field service requires pre-approval and must be performed by Costway's authorized field service personnel. Field service is only available in certain areas. Please visit www.costway.com and www.costway.ca for the latest information regarding field service.

4) YOUR RESPONSIBILITIES - You shall:

- (1) Operate the Equipment in an environment meeting the



requirements delineated in the Equipment's owner manual and other provided instructions;

(2) Protect the supply of electricity to the Equipment through the use a high-quality surge protection device;

(3) Permit no work on the Equipment except by our authorized service providers;

(4) Have an adult representative present whenever we provide support services;

(5) Perform telephone or email diagnostic procedures as requested by us;

(6) Safeguard and return (at our expense) all replacement parts shipped to you. Either the part to be replaced or the replacement part or item shipped to you must be returned to the Distributor upon request.

5) EXCULPATION AND INDEMNIFICATION - Our maximum liability under this Limited Warranty is limited to the cost of repairing or replacing defective Equipment. We shall not be liable to you for incidental and



consequential damages. Under no circumstances shall you or anyone else ever be deemed to be a third-party beneficiary of the agreement. We shall not be liable for, and you hereby indemnify and hold us and every authorized service provider innocent from, any and all loss, damage, claim, or cause of action, direct or indirect, incidental or consequential, occurring to you, or to the employees or agents of you, or to any other third party, or to the property of any of the foregoing, which may arise as a result of any defect covered by this Limited Warranty or as a result of any service performed under this Limited Warranty.

Exclusions:

- Any malfunction that is caused by circumstance beyond Costway's control.
- Damage or malfunction resulting from misuse or abuse including, but not limited to, damage from liquids of any kind, transit, shipping, relocation damage, incorrect voltage, operation contrary to what is detailed in the Owner's Manual, modification or repair by the user, use by anyone (whether the product is open or stowed) over weight capacity, or any use by more than one person at a time, outdoor usage, and any flood, fire, or other Acts of God.
- Normal wear and tear and all cosmetic damage to fabric or other exterior parts of the chair.



- Under no circumstances whatsoever shall Costway be liable for special, incidental, or consequential damages.
- Rental, business, commercial, institutional, or other non-residential use